

Actuaria SLA

Obecné

Technická správa a pravidelný dohled zahrnuje:

- prioritní technickou podporu,
- pravidelnou kontrolu dostupnosti webu (každou minutu),
- pravidelné zálohování aplikace a databáze (každý den, uchování 30 dnů),
- pravidelné aktualizace redakčního systému WordPress,
- pravidelné aktualizace doplňků redakčního systému WordPress,
- pravidelnou kontrolu nefunkčních odkazů (položek s kódem 404).

Pro správu WordPress instalací je použit terminál, který nabízí přehled aktuálních verzí WordPress a příslušných pluginů.

Kritické bezpečnostní aktualizace redakčního systému a doplňků jsou prováděny bezodkladně, běžné aktualizace jsou prováděny 4× měsíčně.

Projekty s uzavřenou SLA dohodou jsou upřednostňováni při vyřizování požadavků a rozšiřování webu.

Query je pojištěno proti odpovědnosti IT.

Cenová nabídka

Položka	Cena
Actuaria Web SLA	800 Kč / měsíc
Pojistná matematika Web SLA	800 Kč / měsíc

Ceny jsou uvedeny bez DPH.

Hodinová sazba

Položka	Počet hod.	Cena
Hodinová sazba	1 hod.	2 000 Kč

Hodinová sazba je uvedena informativně. Použije se u dodatečných prací, které jsou naceněny hodinově předem (práce nad rámec původního zadání, konzultace, jednorázová aktualizace systému po spuštění atp.).